

## PROGRAMA DE ASIGNATURA

PERFIL DE EGRESO: DESEMPEÑOS COMPLEJOS
1. Proponer soluciones innovadoras a problemas de gestión pública que respeten los principios democráticos y la diversidad social, con el objetivo de implementar y evaluar políticas y programas públicos efectivos para la solución de problemas sociales.
2. Liderar equipos de trabajo para facilitar el cumplimiento de los objetivos y metas de las organizaciones públicas, gestionando los procesos de ingreso, desarrollo de carrera funcionaria y evaluación del desempeño de personas.
3. Proponer mejoras a la capacidad de gestión de los gobiernos y las administraciones públicas mediante el análisis de variables políticas, sociales, económicas y culturales desde un enfoque crítico, reflexivo y de compromiso social.
4. Aplicar técnicas básicas de investigación para el diseño, implementación y evaluación de políticas y programas gubernamentales, garantizando su efectividad en relación a los problemas sociales.
5. Gestionar efectiva y eficientemente los recursos públicos para responder al interés y el bienestar general con probidad y transparencia, aplicando la legislación vigente para ajustar las decisiones y acciones administrativas a las normas y procedimientos específicos del sector público.

<b>Nombre</b>	Técnicas de Investigación II				
<b>Carrera</b>	Administración Pública				
<b>Código</b>	371441				
<b>Créditos SCT-Chile</b>	<b>4 SCT</b>	Trabajo Directo semanal	4 horas pedagógicas	Trabajo Autónomo semanal	0 horas cronológicas
<b>Nivel</b>	7º semestre				
<b>Requisitos</b>	Técnicas de Investigación I				
<b>Categoría</b>	Obligatorio				
<b>Área de conocimiento según OCDE</b>	5				
<b>Descripción</b>	<p><b>Contribución al Perfil de Egreso</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Proponer soluciones innovadoras a problemas de gestión pública que respeten los principios democráticos y la diversidad social, con el objetivo de implementar y evaluar políticas y programas públicos efectivos para la solución de problemas sociales.</li> <li>– Proponer mejoras a la capacidad de gestión y las administraciones públicas mediante el análisis de variables políticas, sociales, económicas y culturales desde un enfoque crítico, reflexivo y de compromiso social.</li> <li>– Aplicar técnicas básicas de investigación para el diseño, implementación y evaluación de políticas y programas gubernamentales, garantizando su efectividad en relación a los problemas sociales.</li> </ul> <p><b>Resultado de Aprendizaje General</b></p> <p>Aplica técnicas de investigación cualitativa al análisis de la gestión de organismos públicos y la ejecución de políticas y programas públicos, para comprender la acción administrativa del Estado y proponer mejoras en su gestión.</p>				

<b>Resultados de Aprendizaje</b>	<b>Unidades</b>
<p>Demuestra comprensión de los fundamentos teóricos de los métodos cualitativos para la investigación de fenómenos sociales y administrativos.</p> <p><u>Contenidos:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Desarrollo histórico</li> <li>- Principios básicos y fundamentos teóricos de la investigación cualitativa</li> <li>- Decisiones muestrales y criterios de calidad en investigación cualitativa</li> </ul>	Fundamentos de los métodos cualitativos de investigación
<p>Explica tipos de intervención administrativa del Estado y sus efectos sobre la sociedad a partir de la observación.</p> <p><u>Contenidos:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La observación como herramienta de conocimiento social</li> <li>- Tipologías de observación</li> <li>- La observación participante</li> <li>- Ventajas y desventajas de la observación</li> </ul>	Observación
<p>Ilustra la experiencia de informantes clave que son sujetos de experiencia en fenómenos asociados a la intervención administrativa del Estado.</p> <p><u>Contenidos:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conceptos generales</li> <li>- Tipos de entrevistas</li> <li>- Diseño de entrevistas</li> <li>- Desarrollo de la entrevista</li> <li>- Ventajas y desventajas de la entrevista</li> </ul>	La entrevista
<p>Aplica las técnicas de investigación de grupo para comprender fenómenos sociales asociados a la intervención administrativa del Estado.</p> <p><u>Contenidos:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Principios del análisis de grupos</li> <li>- Grupos de discusión</li> <li>- Grupos focales</li> <li>- Ventajas y desventajas de las técnicas basadas en grupos</li> </ul>	Grupos para la investigación social
<p><b>Metodologías de Enseñanza y de Aprendizaje</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Exposiciones dialogadas dirigidas por el docente: tienen por objetivo que los estudiantes comprendan e integren los conceptos asociados a las técnicas de análisis cualitativo a través de presentaciones realizadas por el docente, combinadas con una estrategia de preguntas y respuestas que permita ir visualizando los grados de comprensión alcanzados por los estudiantes.</li> <li>- Lecturas de apoyo: se trata de una actividad individual que los estudiantes realizan en espacios distintos a la clase presencial. Las lecturas cumplen la función de complementar, ampliar y profundizar los marcos conceptuales que se tratan en el desarrollo de la asignatura.</li> </ul>	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ayudantía (tutoría): permite que los estudiantes cuenten con el apoyo específico de un Profesor-Ayudante para la realización de actividades y trabajos grupales, quien deberá orientarlos en relación a los aspectos investigativos básicos.</li> <li>- Actividades de búsqueda de información (trabajos grupales): permiten a los estudiantes desarrollar de forma autónoma (individual y grupal) habilidades de pesquisa investigativa, síntesis, selección de información y análisis de casos.</li> </ul>
	<p><b>Procedimientos de Evaluación</b></p> <p>El curso tendrá un carácter participativo y dinámico que incluirá clases expositivas y actividades grupales. En este sentido, las evaluaciones serán:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Evaluación sumativa: Se realizarán dos evaluaciones sumativas en el semestre (correspondientes a un 80% de la nota final del curso), de acuerdo a las disposiciones de la Facultad. Las ponderaciones de cada evaluación son de 35% la primera y 45% la segunda.</li> <li>- Evaluación formativa (informes de avance): Permite a los estudiantes demostrar sus progresos parciales en los trabajos grupales de la ayudantía, la cual tendrá una equivalencia de un 20%.</li> <li>- Por decisión del Departamento, en tanto Unidad Académica, se requerirá para aprobar el curso un mínimo de 70% de asistencia a las sesiones en que se imparten las clases de la asignatura.</li> </ul>
	<p><b>Bibliografía Básica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Flores, R. 2009. <i>Observando observadores. Una introducción a las técnicas cualitativas de investigación social</i>. Santiago: Ediciones Universidad Católica de Chile.</li> <li>- Babbie, E. (1996). <i>Manual para la práctica de la investigación social</i>. Desclée de Brouwer, Bilbao. <i>Última edición actualizada</i></li> </ul>